Гарантийные обязательства
на блоки заборные и крышки блока

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК
Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи продукции Покупателю.

---

2. ОБЪЕМ ГАРАНТИИ
2.1. Производитель гарантирует соответствие поставляемых изделий требованиям нормативно-технической документации при соблюдении правил транспортирования и хранения, установленных нормативно-технической документацией, и при условиях соблюдении действующих строительных норм, всех требований по монтажу и эксплуатации, рекомендованных Производителем.
2.2. Дефекты, выявленные при приемке товара, подлежат фиксации до начала монтажных работ. После начала монтажа претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

---

3. ТРЕБОВАНИЯ К МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
3.1. Время от момента приготовления бетонной смеси до заливки блоков — не более 40 минут при нормальных условиях.
3.2. Запрещается добавление воды в бетонную смесь после ее приготовления.
3.3. Консистенция бетонной смеси — пластичная (S3–S4).
3.4. Для заливки должно применяться бетонное сырье соответствующего класса, предусмотренного строительными нормами.
3.5. После заливки необходимо обеспечить надлежащий уход за бетоном:
контроль температуры;
предотвращение потери влаги;
защита от осадков и замерзания;
обеспечение условий для набора прочности.
3.6. При необходимости должны применяться меры защиты изделий (гидроизоляция, импрегнация и иные защитные составы) в соответствии с инструкцией по монтажу.

---

4. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ
4.1. До начала монтажных работ изделия должны храниться:
на поддонах;
в проветриваемом месте (открытая площадка);
без герметичной транспортировочной пленки.
4.2. Изделия должны быть укрыты и защищены от осадков и прямого воздействия влаги.
4.3. Нарушение условий хранения может привести к изменению внешнего вида продукции и не является гарантийным случаем.

---

5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
Гарантия не распространяется на дефекты и повреждения, возникшие в результате:

ошибок проектирования или строительства ограждения;
использования неподходящих или некачественных материалов;
нарушения технологии монтажа;
несоблюдения рекомендаций по монтажу, уходу, изоляции и защите изделий;
применения бетона несоответствующего класса или качества;
неправильной консистенции бетонной смеси;
нарушения строительных норм и правил;
эксплуатации продукции не по назначению;
механических повреждений после передачи товара;
неправильной транспортировки и хранения;
воздействия агрессивных сред, климатических факторов;
форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и др.).

---

6. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ
Не считаются дефектами и не подлежат рекламации:
отклонения в размерах и внешнем виде в пределах нормативных допусков;
высолы (выступившие кристаллы растворимых солей) на поверхности;
изменение цвета продукции в процессе эксплуатации;
различия оттенков внутри партии или между партиями;
микротрещины, возникающие в процессе естественной усадки;
особенности структуры и цвета, связанные с природным происхождением сырья;
трещины, вызванные нарушением технологии монтажа или применением неподходящего бетона.

---

7. ОСОБЫЕ УКАЗАНИЯ
7.1. Высолы не влияют на прочностные характеристики изделий и носят временный характер.
7.2. Допускаются различия оттенков продукции, обусловленные:
особенностями сырья;
условиями производства;
погодными факторами.
7.3. Визуальное восприятие цвета может отличаться от рекламных материалов (каталоги, фото, экраны).

---

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ
8.1. Претензии принимаются при наличии:
документа, подтверждающего покупку;
фото- и/или видеоматериалов.
8.2. Производитель вправе провести осмотр и/или независимую экспертизу для установления причин дефекта.

---

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
9.1. В случае признания дефекта гарантийным, Производитель вправе:
заменить продукцию;
либо принять иное обоснованное решение.
9.2. Производитель не несет ответственности за косвенные убытки, связанные с использованием продукции.

Директор ООО «СИЯН»
Т.Н. Кудрякова

